

# Ablauf eines Mediationsverfahrens

## 1. Phase

- **Eröffnungsstatement und Verhandlungsregeln**  
Verfahren, Regeln und Mediatorvertrag erläutern

## 2. Phase

- **Sachverhaltsklärung und Bestandsaufnahme**  
Beziehungs- und inhaltliche Ebene klären

## 3. Phase

- **Erkundung der Interessen**  
Blick in die Zukunft richten, Verständnis für Gegenseite wecken

## 4. Phase

- **Entwicklung von Lösungen**  
Ideen sammeln und Lösungsoptionen entwickeln

## 5. Phase

- **Bewertung und Auswahl der Lösungsvorschläge**  
Wertschöpfung, Gerechtigkeit und Realisierbarkeit der Lösungsvorschläge prüfen

## 6. Phase

- **Mediationsvergleich und Abschlussvereinbarung**  
Lösungen vereinbaren, offene Punkte und weitere Schritte schriftlich festhalten